

"حماية المستهلك" تُطلق برنامج فاتورتي لحفظ الفواتير والضمانات

أطلقت جمعية حماية المستهلك مؤخرًا برنامج فاتورتي الذي يهدف إلى حفظ الفواتير والضمانات بطريقة ميسرة، من خلال تطبيق يُمكن المستهلك من الاحتفاظ بصورة منهم تخوله للاسترجاع والطباعة والمشاركة في أي وقت، إضافةً لإمكانية حفظ مواقع المتاجر وخاصة تنبيه المستهلك قبل انتهاء مدة الضمان.

جاءت فكرة البرنامج لما رصدته الجمعية من تفريط العديد من المستهلكين بالفواتير والضمانات مما يترتب على ذلك من فقدان مقدرتهم على المطالبة بحقوقهم عند الحاجة.

وأشار الأمين العام للجمعية د. سمر القحطاني بأن برنامج فاتورتي يأتي انطلاقاً من اهتمام الجمعية برعاية مصالح المستهلك، وتسهيل إجراءات حفظ حقوقه من خلال عدم فقدانه للفواتير والضمانات في حال حاجته إليها، كما أن التطبيق متاح الآن في متاجر الهواتف الذكية.